

令和4年度 放課後等デイサービス Little Labo 保護者等向けアンケート評価結果

公表日：令和5年4月29日

配布数：17 回数数：16 割合94%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえての対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されていますか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・活動を見ていないのでわかりません ・実際の活動を見ていないのでわかりません 	厚生労働省がガイドラインによって定めた活動スペースを満たしており、児童が閉塞感を感じないよう整備しています
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・把握していないのでわかりません 	職員は指定基準以上の資格者を配置しております。また、専門性をより高めていく為、定期的に研修へ参加し専門的な支援スキル向上を目指していきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	10	6		<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内のことをよく知りません ・何回か面談の時に行きましたが覚えていません 	玄関付近の段差におきましては手すりを設置し安全性を確保しています。今後、必要に応じて改善をしていきます
適切な支援の対応	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていますか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの苦手を意識して計画していただき、対応していただきとてもありがたいです 	引き続き保護者様と情報共有やアセスメントを行ない、保護者様のご意向やお子様の特性・成長にあわせて支援計画を作成していきます
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・様々な楽しいイベントを子どもも楽しみにしています 	年間計画で活動内容を設定している他、同じ活動内容でも個人課題内容や目標を変更し興味関心をもって取り組めるよう工夫しています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	6	10		<ul style="list-style-type: none"> ・デイでそのような時間はないですが学校ではあります ・自分が把握できていませんのでわかりません ・把握していません 	感染症防止の観点から各施設との交流は控えておりますが、公園等では障害のない児童と共通の遊びを通じて交流を図ることがあります

保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けていますか	16				契約時や事業所に関する内容に変更があった場合には、保護者様に安心して頂けるようにその都度お伝えさせていただきます	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16			・毎回フィードバックをしてくださっています	面談時や送迎時など含め積極的に保護者の方々と情報交換・共有をさせて頂き、児童の状況や課題について共通理解を図ってまいりますと思います	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15	1			・面談ではとても時間をとって下さり、子どもがどのようにしたら良いかを一緒に考えて下さっています	事業所内相談や定期的な面談を通じて、ご家族及びお子様のニーズに沿った支援の方向性を共有し、支援提供をさせていただきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携について支援されていますか	4	8	4		・コロナでできていません ・コロナ禍なので交流はない ・把握していません	コロナ禍の為開催できておりませんが、必要に応じて事業所内相談にて保護者様のご要望や声に寄り添った支援に努めてまいります
	⑪	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	15	1				保護者様からのご相談や申し入れ等に関しましては、職員間で情報共有をして解決に向けて迅速に努めてまいります
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15	1				児童の特性に応じて適切な意思疎通手段を選択しております。また、保護者様とは日々の連絡帳や送迎時、必要に応じて電話対応にて情報伝達に努めてまいります
	⑬	定期的に会報やホームページの等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	15		1			毎月の「Little Labo だより」やVOOMは利用児童の保護者のみに公開しておりFacebook はどなたでも見られるように公開しております。定期的に更新しておりますのでご参照下さい

	⑭	個人情報に十分に注意していますか	15	1		個人情報の取扱いについては慎重に行ない、個人情報の記載された書類につきましてはシュレッターにて廃棄し、保管する書類におきましては施錠の出来る保管庫にて管理をしております	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	14	2		・マニュアルはあると思うが見たことがないから	各種マニュアルを策定し、事業所入口にてご覧いただけるよう設置してあります。また、年間計画をもとに避難訓練・防犯訓練等を実施しています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13	3		・把握していません	定期的に地震・火災等を想定した避難訓練を実施しております。実施した際には、お便りにて実施報告をさせていただきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	16			・様々な活動を取り入れていてとてもありがたいです	今後とも、楽しく安心して来所が出来る施設運営を目指して参りたいと思います
	⑱	事業所の支援に満足していますか	16			・いつもありがとうございます	あたたかいお言葉本当にありがとうございます。様々な活動に興味・関心をもって取り組む事ができるよう工夫してまいりたいと思います。保護者様とお子様、よりご満足頂けるよう努めてまいりたいと思います