

令和5年度 放課後等デイサービス Little Labo 保護者等向けアンケート評価結果

公表日：令和6年4月30日

配布数：17 回数数：16 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえての対応
環境 ・ 体制 整 備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されていますか	16				厚生労働省がガイドラインによって定めた活動スペースを満たしており、児童が閉塞感を感じないよう整備しています
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	16				職員は指定基準以上の有資格者を配置しております。また、専門性をより高めていく為、定期的に研修へ参加し専門的な支援スキル向上を目指していきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13	3			玄関付近の段差は手すりを設置し安全性を確保しています。今後も必要に応じて改善をしていきます
適 切 な 支 援 の 対 応	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていますか	16				ご本人や保護者と面談をし、個人の成長や特性に合わせた目標を設定しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	14	2		子供の成長に応じて活動内容を変更していてもたよりになる	年間計画で活動内容を設定している他、同じ活動内容でも個人課題内容や目標を変更し興味関心をもって取り組めるよう工夫しています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	9	6	1		感染症拡大防止の観点から各施設との交流は控えておりますが、公園では共通の遊びをおこない、夏祭りのイベントでは障害のない子供たちとも交流をはかっています

保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けていますか	16				契約時や事業所に関する内容に変更があった場合には、保護者様に安心して頂けるようにその都度お伝えさせていただきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16			進学にあたりスキルUPの内容をよくみとってきている	面談時や送迎時など含め積極的に保護者の方々と情報交換・共有をさせて頂き、児童の状況や課題について共通理解を図ってまいりたいと思います
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	16				定期的な面談や送迎時に、ご家族及びお子様のニーズに沿った支援の方向性を共有し、支援提供をさせていただきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携について支援されていますか	6	7	3		感染症拡大防止の観点から開催を控えておりましたが、感染症が落ち着いてきたため今後開催を検討していきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	15	1			保護者様からのご相談や申し入れ等に関しましては、職員間で情報共有をして解決に向けて迅速に努めてまいりたいと思います
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16				児童の特性に応じて適切な意思疎通手段を選択しております。また、保護者様とは日々の連絡帳や送迎時、必要に応じて電話等で情報伝達に努めてまいりたいと思います
	⑬	定期的に会報やホームページの等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	16				毎月の「Little Labo だより」やVOOMは利用児童の保護者のみに公開しておりFacebookはどなたでも見られるように公開しております。定期的に更新しておりますのでご参照下さい

	⑭	個人情報に十分に注意していますか	16			個人情報の取扱いについては慎重に行ない、個人情報の記載された書類につきましてはシュレッターにて廃棄し、保管する書類におきましては施錠の出来る保管庫にて管理をしております
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	16			各種マニュアルを策定し、事業所入口にてご覧いただけるよう設置してあります。また、年間計画をもとに避難訓練・防犯訓練等を実施しています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16			定期的に地震・火災・防犯等を想定した避難訓練を実施しております。実施した際には、お便りにて実施報告をさせていただきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	2	基本的に家が好きですすぐ帰宅しようとしては、Little Labo に行くと公園で遊べる等楽しんでくれる。好きなことをできるだけやるよう工夫してくれていてありがたいです	今後とも、楽しく安心して通所が出来る施設運営を目指して参りたいと思います
	⑱	事業所の支援に満足していますか	16		安心です	あたたかいお言葉本当にありがとうございます。様々な活動に興味・関心をもって取り組む事ができるよう工夫してまいります。保護者様とお子様によりご満足頂けるよう努めてまいります