

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Little Labo					公表日		年月日	令和7年3月31日
		利用児童数		18名		回収数		14/16		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14						・ガイドラインに定められている活動スペースを確保できており、安全に支援を行えるように机やイスの配置にも工夫しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14						・職員の配置数は基準値以上を満たしており、定期的に研修にも参加し支援の質の向上維持に努めております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14						・段差がある玄関付近には手すりを設置し安全性を確保しています。また、1日のスケジュールを視覚化させるなど、お子様が分かりやすく活動できるよう構造化された環境づくりを行っております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14						・毎日清掃を行い、清潔な環境をお子様に提供できるよう努めています。また、その日の活動によって環境設定を変更するなど、日々活動を行いやすいよう工夫しております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14						・専門性ある必要とされた支援を行うため日々保護者様とお子様のご様子についてこまめに情報共有を行うことで理解を深められるよう努めております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14						・支援プログラムと実際に提供している支援内容に相違が出ないよう確認を徹底して支援に努めております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・保護者と十分なヒヤリングをして作成していただきました		・引き続き、お子様と保護者様のニーズに合った課題設定や支援計画を作成していきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14						・ご本人や保護者様と面談を通して要望や普段のご様子について丁寧にヒヤリングを行い個人の成長や特性にあった支援内容と目標の設定を適切に行っております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14						・ケース会議をととして職員間で支援内容について確認・共有を行い、支援計画書に沿った支援が行えるよう体制を整えております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14						・同じ活動内容でも、個人の課題に合わせて目標やルールを変更するなど固定化を避けて取り組めるよう工夫しております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3			・児童館等交流の場所が近くにあるか分からない		・日々の活動の中で公園で地域のお子様と交流する機会はありますが今後はイベントなどを通して交流できる機会をもっと増やしていくことを課題としていきます。	
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・丁寧な説明をもらっています		・引き続き支援プログラムや利用者負担額などについて、契約時や内容に変更があった場合などには保護者様に安心していただけるよう分かりやすく丁寧にご説明させていただきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						・支援計画書は保護者様にご説明後同意をいただいております。日々の支援内容についても送迎時や連絡帳をととして報告しご確認いただけるよう努めております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11			3			・現在、家族支援の研修会等の実施は出来ておりません。今後の課題として検討していきます。ご家庭で困りごとなどがあれば面談の場を設けて相談援助に努めております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・保護者以外にも学校担任とお話をしてくれて共通理解をしてくれていると思います		・面談や日頃の送迎時のやり取りの中でお子様の体調や様子について伺い、積極的に情報共有をさせていただき共通理解に努めております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14						・定期的に面談を行っている他、保護者様からの要望に応じて追加で面談の場を設けて相談援助に努めております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14						・お子様の特性やその時の状況を十分に理解し、気持ちに寄り添った共感的な支援を心がけて日々努めております。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	3		・すみません、存じておりません	・夏祭りのイベント等で保護者様やきょうだい同士の交流の場を設けることができていますが、保護者会については現在開催できていません。今後は会場や日程調整の方法などを考え、開催に向けて検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				・利用開始前の契約時に相談窓口の概要については「重要事項説明書」に記載しております。相談の申し入れがあった際には迅速かつ適切に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					・お子様の特性に合わせて適切に意思の疎通ができる手段を選択しています。また日々の送迎時や連絡帳などで保護者様と情報共有を行い、必要に応じてお電話でのやり取りをさせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2			・あまりネットを見ないためちょっと分からない	・これまでお便りやSNSなどで活動の様子やイベントについて発信しておりましたが今後は各ご家庭に情報が行き届くよう工夫を凝らし情報発信に力をいれていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					・個人情報の取り扱いについては慎重に扱うよう心掛けています。書類などの処分はシュレーダーを使用し、日々鍵で施錠された書庫にて管理を徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1			・説明は受けていると思うので安心していきます	・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も実施しております。今後も内容の周知に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				・定期的に避難訓練をしていると聞いています	・3ヶ月に1度、地震・火災・洪水・不審者などの非常災害を想定した避難訓練を計画行っています。今後も定期的に行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					・防災、危機管理、感染症対策、安全計画などについて各種マニュアルを策定し、避難訓練も定期的に実施することで安全確保の体制を整え、日々の支援に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			4	・まだ事故などがないから分からない	・事故や怪我等が発生した場合には、速やかにご連絡させていただき、迅速に対応できるよう体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					・お子様がより安心して通所できる環境や支援を引き続きご提供できるよう今後も努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				・とても楽しみにしています	・今後もお子様がより楽しく通所を続けられるよう活動や支援に工夫を凝らして力を入れて努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					・引き続きお子様と保護者様によりご満足いただける支援を行っていただけるよう努めていきます。